



A TUTTI I COLLEGHI

A seguito della decisione di UBI di trasferire nel circuito delle Banche Rete tutta l'operatività legata all'istruttoria, delibera e gestione dei mutui generati da "BY You" e attualmente gestiti da Banca 24/7 nonché da Altachiara per conto di BPCI, ha avuto luogo, ieri a Bergamo, il primo incontro della procedura contrattuale relativa, appunto, al "Nuovo modello di allocazione mutui nel circuito Banca Rete".

La Capogruppo ha – in premessa - precisato che le lavorazioni relative alle fasi di istruttoria e di post-delibera attualmente eseguite da "BY You" in *outsourcing*, saranno svolte all'interno del Gruppo per come segue:

- **la fase istruttoria** sarà eseguita da una struttura dedicata di UBI Sistemi e Servizi (HUB) allocata sulla piazza di Varese con un organico iniziale di 25 Risorse;
- **la fase di delibera** sarà allocata presso la Direzione Crediti delle Banche Rete su cui è radicato il mutuo;
- **la fase di post-delibera** sarà svolta dal Mediotermine di UBI Sistemi e Servizi presso gli Uffici ubicati a Milano con un organico iniziale di 10 Risorse.

E' previsto, altresì, l'inserimento di una nuova Risorsa quale potenziamento del Supporto Morosità Crediti, connesso alla gestione delle posizioni rivenienti dal canale "BY You".

L'Azienda ha, inoltre, informato il Sindacato che l'operazione in questione prevede il rilascio di circa 25 Risorse, oggi impiegate in Banca 24/7, per le quali potranno essere previsti processi di ricollocazione e riconversione professionale oltre che di eventuale mobilità territoriale.

UBI, in ultimo, ha comunicato che per le Risorse riallocate nella costituenda attività di istruttoria dei mutui, presso la struttura accentrata di UBIS (HUB), è previsto un percorso formativo finalizzato alla qualificazione delle stesse Risorse.

La FALCRI, nel richiedere ulteriori informazioni ed elementi per meglio comprendere le dinamiche connesse alla manovra di cui trattasi ed in particolare le effettive ricadute della stessa sul Personale coinvolto in relazione a ricollocazione, riqualificazione, formazione e mobilità, ha da subito puntualizzato la necessità di individuare idonei percorsi in grado di minimizzare i disagi per il personale coinvolto e salvaguardare le professionalità acquisite dal Personale interessato dalla manovra, oltre che garantire nuove prospettive alle Risorse che saranno, in futuro, coinvolte in tale attività.

Ha, inoltre, precisato alla Capogruppo che la gestione dei portafogli mutui già generati dalle società in outsourcing non dovrà, in alcun modo, avere riflessi negativi sui Premi Aziendali per il Personale dipendente presso le Banche Rete che contabilizzano tali crediti all'interno della voce "impieghi" dei loro bilanci annuali.

A seguito di precise richieste della FALCRI, inoltre, la Banca ha confermato che, a seguito della manovra di cui trattasi, l'attività di Altachiara cesserà completamente mentre Banca 24/7 continuerà ad avere un ruolo strategico all'interno del Gruppo, dedicandosi completamente alla sua attività "core" (credito al consumo, carte di credito, etc.). Ha inoltre comunicato che l'attività dell'Ufficio carte, ubicata sul polo di Cosenza e a seguito della manovra decisa lo scorso 21 ottobre in via di trasferimento sul polo di Varese, resterà allocata sul polo attuale, avendo coperto le necessità presenti su Varese con l'allocazione, sullo stesso polo, dell'HUB facente capo a UBIS che, come detto, si occuperà della fase istruttoria delle pratiche di mutuo.

Sarà, come sempre, cura della scrivente Organizzazione Sindacale informare tempestivamente i Colleghi sul prosieguo della trattativa.

Il 16 febbraio 2011

La Segreteria FALCRI Gruppo UBI Banca